Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

der GROSSMANN UHREN GmbH für Geschäfte mit Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB über das Internet (*https://boutique.grossmann-uhren.com*)

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle Angebote, Verkäufe und Lieferungen durch die Grossmann Uhren GmbH, Glashütte (nachfolgend auch kurz „Grossmann“ oder „wir“ bzw. “uns“), sofern es sich beim Besteller/Käufer (nachfolgend: Kunde) um einen Verbraucher i.S.d. § 13 BGB handelt und das Geschäft über das Internet, insbesondere unseren Webshop/Online-Shop abgeschlossen wird.

2. ANGEBOT / KAUFVERTRAG

Die Produktdarstellung in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe einer Bestellung. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der von ihm ausgewählten Waren ab. Wir senden dem Kunden unmittelbar nach Erhalt seiner Bestellung eine Bestellbestätigung per E-Mail, aus welcher sich der weitere Ablauf des Geschäftes ergibt. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen.

Falls der Kunde seinen Wohnsitz im Ausland hat oder die Rechnungsadresse nicht in Deutschland ist, ist eine „verbindliche Bestellung“ direkt über den Webshop nicht möglich bzw. nicht wirksam. Der Kunde kann dann lediglich eine „unverbindliche Anfrage“ (engl: „request“) stellen. Wir werden uns innerhalb von drei Werktagen mit ihm in Verbindung setzen und eine mögliche Bestellung bzw. das weitere Prozedere mit ihm absprechen.

Änderungen eines bereits abgeschlossenen Vertrages bzw. Nebenabreden zu einem Auftrag des Käufers bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung, um wirksam zu werden.

3. PREISE

Für unsere Uhren gelten die Preise gemäß unserer jeweils gültigen Preisliste. Die Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer. Falls in unserer Auftragsbestätigung oder im Kaufvertrag ein abweichender Preis genannt ist, gilt dieser. Möglicherweise anfallende Liefer- und Versandkosten bei Lieferung innerhalb Deutschlands sind im Preis enthalten.

4. ZAHLUNGS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Der vereinbarte Kaufpreis ist bei Abschluss des Kaufvertrages per Vorauskasse fällig. Abzüge sind nicht gestattet, sofern nicht ausdrücklich vereinbart. Im Übrigen gelten die in unserer Auftragsbestätigung bzw. im Kaufvertrag angegebenen Zahlungs- und Lieferbedingungen.

Wir sind zu Lieferungen von Teilmengen berechtigt. In unserer Auftragsbestätigung bzw. im Kaufvertrag genannte Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn wir bestätigen einen bestimmten Termin ausdrücklich schriftlich als „verbindlich“.

Der Kunde kann die Ware bei uns im Werk abholen oder wir liefern die Uhr per Spedition, nach Wahl des Kunden.

5. VERZUG

Sollte der Käufer mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug geraten, so berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a.. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Für den Fall, dass wir einen höheren Verzugsschaden geltend machen, hat der Besteller die Möglichkeit, uns nachzuweisen, dass der geltend gemachte Verzugsschaden überhaupt nicht oder in zumindest wesentlich niedrigerer Höhe angefallen ist.

6. GEWÄHRLEISTUNG

Unsere Uhren sind mit größter Sorgfalt hergestellt. Falls gleichwohl in der Gewährleistungszeit Mängel auftreten sollten, leisten wir nach den folgenden Bestimmungen Gewähr:

Im Mangelfall hat der Käufer das Recht auf Nacherfüllung. D.h., zunächst hat der Käufer die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Lieferung einer neuen Uhr) erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer bleibt. Während der Abwicklung der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Käufer ausgeschlossen. Die Nacherfüllung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt.

Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Käufer nach seiner Wahl eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder vom Kaufvertrag zurücktreten.

Schadensersatzansprüche wegen des Mangels kann der Käufer erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Das Recht des Käufers zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab dem Kaufdatum.

7. SPEZIALANFERTIGUNGEN UND SCHMUCKUHREN

Grossmann fertigt auf Wunsch des Käufers auch Spezialuhren, wie z.B. Schmuckuhren, an oder graviert seine Produkte nach Kundenwunsch. Für solche speziellen Produkte gelten vorrangig die individuellen Abreden zwischen Grossmann und dem Käufer; diese AGB gelten dann lediglich ergänzend. Insbesondere gilt dann das Widerrufsrecht nach Ziff. 12 ff unten nicht (siehe § 312g Abs. 2 Ziff. 1 BGB).

8. EIGENTUMSVORBEHALT

Alle gelieferten Produkte bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung alleiniges Eigentum von Grossman.

9. HAFTUNG

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Käufer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf unserem vorsätzlichen oder fahrlässigen Verhalten, einschließlich dem unserer Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter, beruhen und unser Verhalten eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit zur Folge hat.

Ferner haften wir für Schäden, die aus der vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von Sachen oder des Vermögens des Käufers durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen bzw. gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen resultieren.

Schließlich haften wir für vertragstypische, vorhersehbare Schäden, die aus der fahrlässigen Verletzung von Sachen oder der Vermögens des Käufers durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen resultieren, sofern eine Pflicht von uns verletzt wurde, deren Erfüllung für die Durchführung des Vertrages wesentlich ist (sog. Kardinalpflicht).

Eine weitergehende Haftung von Grossmann, insbesondere wegen entgangenen Gewinns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen, außer im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

10. DATENSCHUTZ

Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass Grossmann den Käufer betreffende Daten, zu denen Grossmann im Rahmen der Geschäftsbeziehungen Zugang erhält und die für die Erfüllung des Vertrages mit dem Käufer erforderlich sind, auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften (u.a. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) erhebt, und verarbeitet.

Grossmann wird die gewonnenen Daten nur solange speichern, wie es für die Abwicklung des Geschäfts mit dem Käufer erforderlich ist, einschließlich der Gewährung möglicher Rechte des Käufers aus Gewährleistung. Der Käufer hat das jederzeitige Recht auf Auskunft der von Grossmann verarbeiteten Daten. Zudem hat er ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde: **Der Sächsische Datenschutzbeauftragte**, Devrientstraße 1, 01067 Dresden, e-mail: saechsdsb@slt.sachsen.de.

11. ERFÜLLUNGSORT und ANWENDBARES RECHT

Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen ist D-01768 Glashütte in Sachsen, Deutschland.

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen und sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen dem Käufer und Grossmann unterliegen ausschließlich dem deutschen materiellen Recht, insbesondere den Bestimmungen des BGB.

12. WIDERRUFSBELEHRUNG

Das nachfolgend aufgeführte Widerrufsrecht gilt nur für vorgefertigte, bereits produzierte Uhren. Es gilt ausdrücklich nicht, wenn wir eine Armbanduhr nach Ihren Wünschen fertigen

oder (auch an einer bereits produzierten Uhr) von Ihnen speziell gewünschte Verzierungen wie bspw. Gravuren vornehmen (siehe § 312g Abs. 2 Ziff. 1 BGB).

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der

Grossmann Uhren GmbH
Uferstr. 1, 01768 Glashütte,
Tel: +49 (0)35053 32000
Fax: +49 (0)35053 320099,
E-Mail: boutique@grossmann-uhren.com

mittels einer eindeutigen Erklärung, z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per Fax oder E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch von unserer Website herunterladen (Download Widerrufsformular) ausfüllen und uns per E-Mail oder auf dem Postweg per Brief übermitteln. Auch können Sie jede andere eindeutige Erklärung, aus der Ihr Widerruf hervorgeht, uns per Fax, E-Mail oder auf dem Postweg zukommen lassen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir übernehmen die Abwicklung der Rücksendung aus versicherungstechnischen Gründen wegen des hohen Warenwertes; sie tragen die Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

13. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG gemäß Art. 14 (1) der ODR-VO (EU) Nr. 524/2013 vom 21.05.213 und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)

Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für die Online-Streitbeilegung (OS), die unter https://ec.europa.eu/consumers/odr zugänglich ist. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand der Bearbeitung: März 2021 Grossmann Uhren GmbH